

## Allmänna villkor – Wiseweb webbhotellstjänster

Gäller fr.o.m. 2013-07-01.

### 1. Tillämpning

Dessa villkor gäller för köp av s.k. webbhotellstjänster, såsom webbkonto, e-postkonton, domännamn, utgående mailservrar, WiseSite etc, som Wiseweb AB (Wiseweb) vid var tid tillhandahåller beställaren (Kunden).

### 2. Avtalsperiod

Avtal anses ingått i och med att tjänst aktiverats efter Kunds beställning, varvid avtalet börjar löpa. Avtalet löper tills vidare med samma bindningstid som faktureringsintervall (normalt 1 år i taget) om ej annat avtalats separat.

### 3. Avgifter & betalning

Avgifter faktureras löpande i förskott enl. avtalad faktureringsperiod, i normalfallet 1 år. Avgifter utgår enligt varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura enl. överenskomna betalningsvillkor. Betalning skall vara Wiseweb tillgodo senast på datum för kommande avtalsperiods ingång. Har full betalning inte skett senast 30 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Wiseweb rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkassoförfarande via Intrum Justitia. Wiseweb och Intrum Justitia äger dessutom rätt att debitera dröjsmålsräntor och inkassoavgifter. Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet. Kunden skall snarast meddela Wiseweb om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura. Observera att utebliven betalning av utsänd faktura inte räknas som uppsägning.

Vid flytt/transfer av domän eller flytt/säkerhetskopiering av hemsida, e-post etc kan Wiseweb ombesörja detta mot tillkommande kostnad enl. löpande timdebitering.

### 4. Kunds ansvar

Kund ansvarar själv för innehåll på kunds webbsidor. Det åligger kund att detta innehåll ej bryter mot gällande lagstiftning eller på annat sätt uppfattas som opassande eller stötande eller kan vara till skada för Wiseweb eller annan part. Kund är fullt ansvarig för att inloggningsuppgifter förvaras på ett sådant sätt att obehöriga ej kan utnyttja dessa för otillbörligt utnyttjande av tjänst.

Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Wiseweb via e-post till [info@wiseweb.se](mailto:info@wiseweb.se).

### 5. Uppsägning av tjänst

Uppsägning av tjänst skall ske skriftligen via e-post till [info@wiseweb.se](mailto:info@wiseweb.se) senast 90 dagar (3 månader) från avtalsperiodens utgång för att förlängning av avtalet ej ska ske. Bekräftelse på uppsägning tillsänds kunden. Eventuellt ej utnyttjad avgift fram till avtalstidens utgång återbetalas ej vid uppsägning.

### 6. Avstängning av tjänst

Wiseweb äger rätt att omedelbart stänga av tjänst om kund bryter mot detta avtal. Kund har under dessa förhållanden ej rätt till återbetalning av eventuell ej utnyttjad avgift.

### 7. Ansvarsbegränsning

Wiseweb är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador eller förluster som beror på tekniska driftsstörningar, skador orsakade vid obehörigt intrång eller omständigheter utanför Wisewebs kontroll eller som Wiseweb ej rimligen kunnat förutse. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada, till exempel förlorad vinst eller ökade kostnader i kunds näringsverksamhet.

# WISEWEB

## 8. Teknisk support

I avtalsperioden ingår fri teknisk support för av Wiseweb levererad tjänst. Wiseweb påbörjar hantering av anmält supportärende avseende tekniska problem omgående, dock senast inom 8 timmar från anmälan vid normal arbetstid på vardagar. Observera att supportärenden där programmering/inställningar krävs för att avhjälpa kunds problem eller där fel och ligger utanför Wisewebs ansvarsområde och kontroll - exempelvis kunds programvaror, datorer, mobiltelefoner etc - generellt inte anses som fri teknisk support och därför kommer att debiteras kunden.

## 9. Ändring av avtalsvillkor

Dessa villkor gäller under avtalsperioden men kan ändras om särskilda omständigheter föreligger. Vid väsentlig förändring av avtalsvillkor skall Wiseweb skriftligen underrätta kund senast 30 dagar innan de nya avtalsvilkoren träder i kraft. Kund har vid väsentlig ändring av avtalsvillkor eller avgifter rätt att säga upp tjänst med omedelbar verkan och att få eventuell ej utnyttjad avgift återbetald.

## 10. Tvist

Detta avtal skall regleras av svensk rätt, såsom den tillämpas på avtal som ingåtts i Sverige mellan svenska parter. Tvist avseende giltighet, tolkning eller tillämpning av detta avtal skall lösas genom s.k. förenklat skiljedomsförfarande. Skiljedomsförfarandet skall äga rum i Piteå.